**FORMULÁŘ**

pro (odstoupení od smlouvy a reklamace)

ZBOŽÍ PROSÍM VRAŤTE I SE VŠEMI PŘILOŽENÝMI DROBNOSTMI, KTERÉ CELÝ BALÍČEK OBSAHOVAL (taštička, ve které bylo zboží uložené, krabička atd.)

Balíček prosím řádně zabalte do obálky/krabice a pošlete zpět. Adresy pro vrácení máte vypsané na mém eshopu v kategorii**: ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / REKLAMACE. Zvolením jiné adresy pro vyzvednutí riskujete, že nebude vrácené zboží vyzvednuto a vrátí se vám zpět na adresu. Pokud se potřebujete domluvit kontaktujte nás na emailu: hello@houseofspell.com**

 **Děkujeme.**

**Reklamační protokol/ Odstoupení od smlouvy**

1. **ČÁST (vyplní zákazník):**

| **Firma/jméno a adresa kupujícího:** |
| --- |
|  |

| **Kontaktní osoba:** |  |
| --- | --- |
| **Telefon:** |  |
| **E-mail:** |  |
| **Reklamované zboží:** |  |

| **Důvod vrácení:** |
| --- |
|  |

| **Datum nákupu:** |  |
| --- | --- |
| **Číslo objednávky:** |  |
| **Číslo účtu:** |  |

| **Popis závady (pokud vznikla):** |
| --- |
|  |

| **Datum:** |  |
| --- | --- |
| **Podpis reklamujícího:** |  |